



Application Grünbeck myProduct

Connexion au cloud | softliQ:SD/MD

grünbeck

1 Description du produit

Utilisation de l'application Grünbeck myProduct

L'application myProduct est l'interface entre vos produits Grünbeck et votre appareil mobile. Tous les produits Grünbeck supportés sont référencés dans l'App-Store. Avec les installations d'adoucissement softIQ:SD/MD, vous pouvez bénéficier des options supplémentaires suivantes lorsque vous connectez votre appareil au cloud :

- accès mobile aux données dans le monde entier
- réglages du mode de travail
- informations sur l'état de l'installation
- messages d'état et consommations
- simplicité d'enregistrement du produit
- accès rapide à la documentation sur le produit



Remarques générales

Actualisation des valeurs de consommation

Les valeurs de consommation d'eau et de sel sont toujours actualisées le lendemain.

Configuration technique requise

L'application myProduct est disponible pour les appareils à systèmes d'exploitation iOS & Android. Vous trouverez plus de détails relatifs aux conditions système dans l'App-Store.

Connexion Wi-Fi au routeur :

- SSID Wi-Fi (désignation réseau)
 - Doit être visible (les connexions à des réseaux Wi-Fi masqués ne sont pas prises en charge).
- Mot de passe Wi-Fi
 - Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères et 63 caractères au maximum.
 - Le mot de passe « 12345678 » ne peut pas être utilisé.
- Bande de fréquences Wi-Fi
 - Est prise en charge en exclusivité la bande de fréquences de 2,4 GHz.

2 Installer l'application Grünbeck myProduct

Préparation sur le smartphone/la tablette

1. Recherchez « Grünbeck myProduct » dans Google Play Store ou dans l'App Store.



2. Installez l'application Grünbeck myProduct.
3. Lancez l'application.

4. Créez un compte utilisateur dans le cloud Grünbeck en appuyant sur « S'inscrire maintenant ».

The screenshot shows the mobile app interface for 'Gruenbeck myProduct'. At the top, there is a header with a close button (X), a lock icon, the app name 'Gruenbeck myProduct', and the URL 'https://gruenbeckb2c.b2clogin.com'. Below the header, the text 'S'inscrire avec le compte existant' is displayed. There are two input fields: 'Adresse e-mail' and 'Mot de passe'. A link 'Mot de passe oublié ?' is located below the password field. A green 'Inscription' button is positioned below the password field. At the bottom, there is a link 'Vous n'avez pas encore de compte ? Inscrivez-vous maintenant' and a link 'Déclaration relative à la protection des données'.

2 Installer l'application Grünbeck myProduct

5. Indiquez votre adresse e-mail.

The screenshot shows the login interface for 'Grünenbeck myProduct'. The browser address bar displays 'gruenbeckb2c.b2clogin.com'. The main content area contains the following text: 'Veuillez entrer les détails suivants. Une vérification est requise. Cliquez sur le bouton « Envoyer ».' Below this is a label 'Adresse e-mail' followed by an input field containing 'Adresse e-mail'. A green button labeled 'Envoyer le code de vérification' is positioned below the input field. At the bottom, there is a link for 'Déclaration relative à la protection des données'.

6. Confirmez avec « Envoyer code de vérification ».

Vous recevez un code à 6 caractères par e-mail.

7. Saisissez le code reçu.

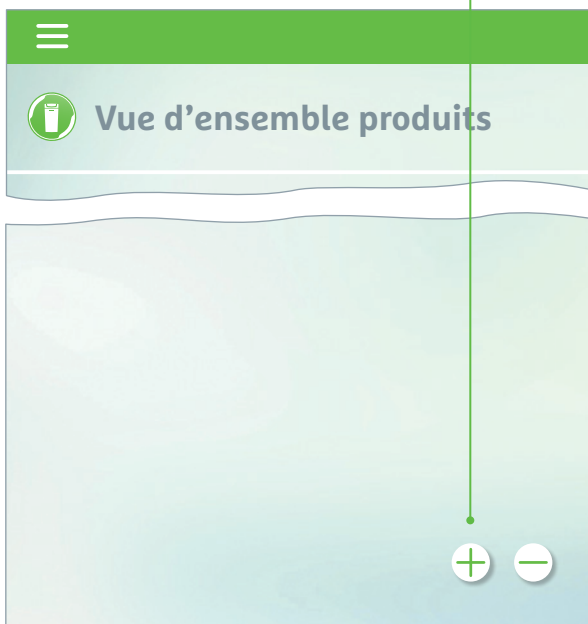
The screenshot shows the login interface for 'Grünenbeck myProduct' at a later stage. The browser address bar displays 'https://gruenbeckb2c.b2clogin.com'. The main content area contains the following text: 'Veuillez entrer les détails suivants. Le code de vérification a été envoyé à votre boîte de réception. Copiez le code dans le champ de saisie ci-dessous.' Below this are two input fields. The first is labeled 'Adresse e-mail' and contains 'XXX@XXX'. The second is labeled 'Code de vérification' and contains 'XXXXXX'. A green button labeled 'Vérifier le code' is positioned below the second input field, and another green button labeled 'Envoyer nouveau code' is below it. At the bottom, there is a link for 'Déclaration relative à la protection des données'.

8. Confirmez avec Vérifier code.

2 Installer l'application Grünbeck myProduct

9. Définissez un mot de passe pour votre compte utilisateur du cloud Grünbeck et confirmez-le en le saisissant à nouveau.
10. Confirmez la déclaration relative à la protection des données et sélectionnez « Créer ».
11. Allez à votre installation d'adoucissement softliQ. Une fois les données vérifiées et le compte utilisateur créé dans le cloud Grünbeck, l'application démarre.

12. Avec +, ajoutez votre installation d'adoucissement softliQ à la vue d'ensemble des produits.



13. Ouvrez le couvercle du bac à sel et scannez le code Data Matrix de la plaque signalétique.
14. Vous pouvez également indiquer le numéro de série.
15. Attribuez un nom de produit explicite. Utile en cas de gestion de plusieurs produits dans l'application.

Le nom apparaît dans l'application après installation réussie.

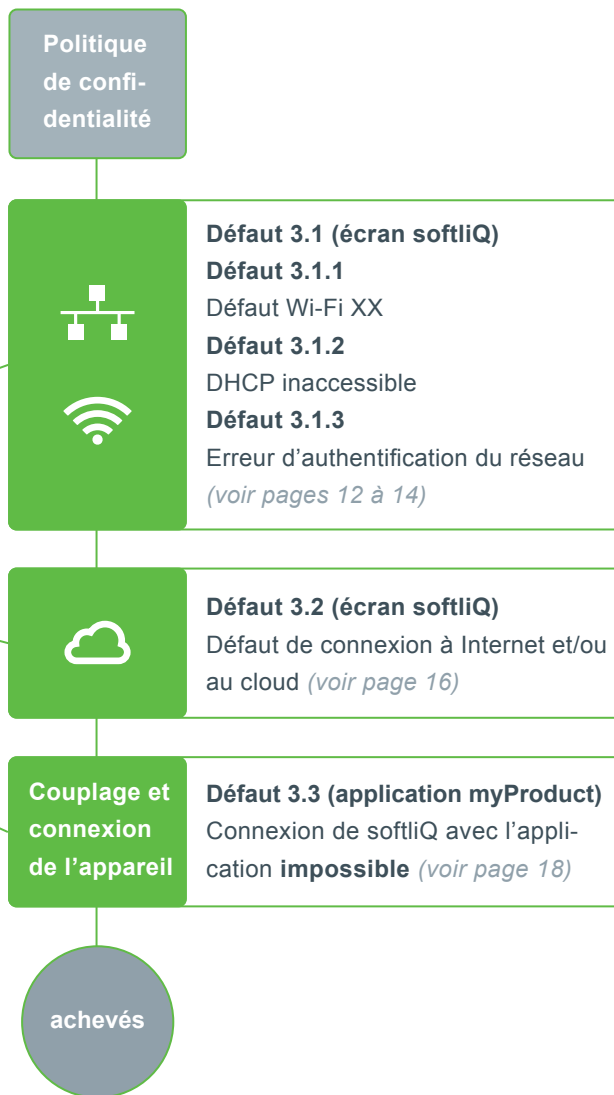
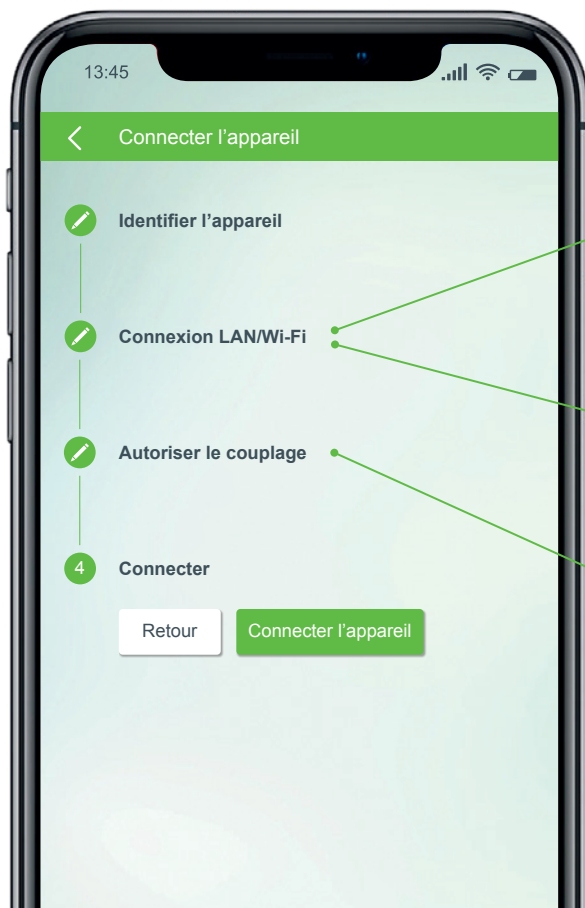


Suivez les instructions de l'application pour établir la connexion au cloud. Utiliser à cet effet l'assistant intégré avec séquences vidéo.

3 Défauts

Message d'erreur possible et remède

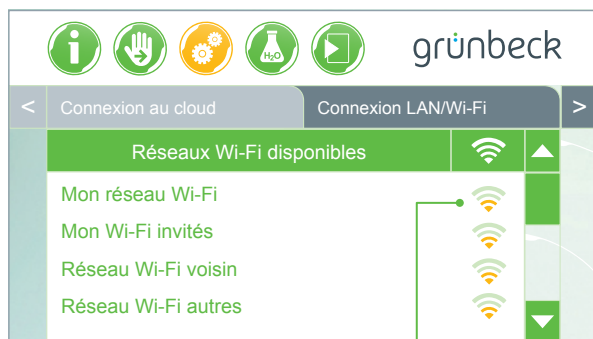
Vue d'ensemble



3 Défauts

Défaut 3.1.1 défaut Wi-Fi XX

Affichage à l'écran softliQ

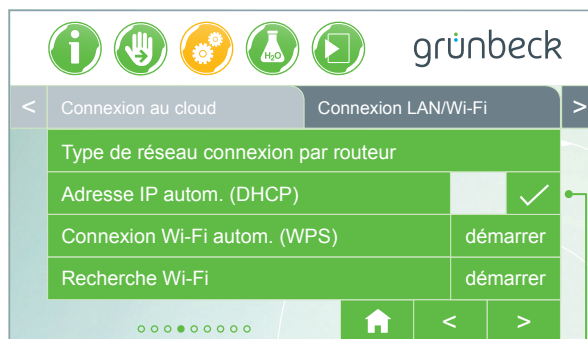


- Contrôler l'intensité du signal ! (3 barres min. recommandées)

- si délimitation nécessaire, créer un deuxième réseau via votre smartphone (hotspot mobile)
- définir si besoin un autre canal dans le routeur dans la bande de fréquences 2,4 GHz
- débrancher et rebrancher softliQ pour 10 secondes
- si besoin, utiliser en plus un répéteur pour l'optimisation de l'intensité du signal
- si besoin, utiliser l'interface LAN (pas disponible pour softliQ:SD18)

Défaut 3.1.2 DHCP inaccessible

Affichage à l'écran softliQ



- paramètres → connexion LAN/Wi-Fi → autom. cocher l'adresse IP (DHCP)→

- débrancher et rebrancher softliQ pour 10 secondes

3 Défauts

Défaut 3.1.3

Erreur d'authentification du réseau

Affichage à l'écran softliQ

- Mot de passe Wi-Fi correct saisi ?
- Le mot de passe Wi-Fi doit contenir au moins 8 caractères et ne doit pas être « 12345678 »
- SSID Wi-Fi (désignation réseau) doit être visible
- Contrôler les caractères du SSID Wi-Fi que la softliQ peut traiter : lettres minuscules, lettres majuscules, chiffres, espaces et caractères spéciaux :
!"#\$%&,() * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ' { | } ~

L'EAU,
C'EST NOTRE
MÉTIER!



3 Défauts

Défaut 3.2

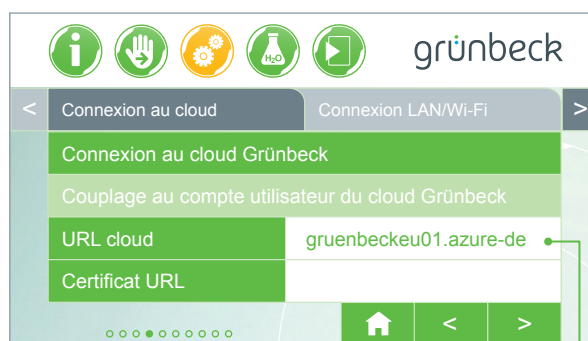
Défaut de connexion à Internet et/ou au cloud

Affichage à l'écran softliQ



- Le symbole LAN(Wi-Fi) est présent sur l'écran principal mais le symbole du cloud ne s'affiche pas.
- La cause n'en réside pas dans une connexion LAN/Wi-Fi défectueuse mais dans l'URL du cloud ou dans le port du routeur.

Cause de défaut 1



- Contrôler l'entrée pour l'URL du cloud :
gruenbeckeu01.azure-devices.net

Cause de défaut 2

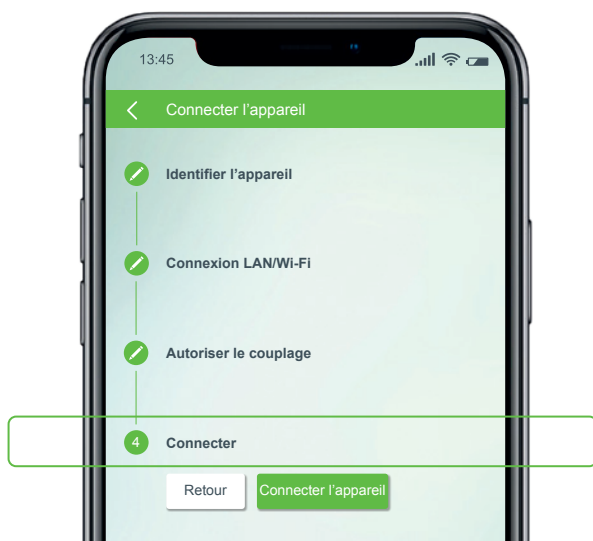
Sur votre routeur, les ports suivants doivent être libres :

- Port 53 DNS (TCP/UDP)
- Port 80 Accès Internet http (TCP)
- Port 443 Téléchargement du firmware https (TCP)
- Port 8883 Connexion au cloud MQTT (TCP)
- Port 123 Synchronisation temporelle NTP (UDP)

3 Défauts

Défaut 3.3 Connexion de softliQ avec l'application impossible

Affichage dans l'application myProduct



Contactez notre assistance technique au numéro +49 9074 41-333. **C'est avec plaisir que nous vous aiderons.** Veuillez tenir prêts le numéro de série de l'installation (sous le couvercle du bac à sel) et le numéro de série de la commande (paramètres → Informations appareil → Numéro de série commande).

Le saviez-vous ?



L'interface iQ-Comfort associée à la softliQ:SD/MD* vous permet d'accéder dans le monde entier aux informations de votre installation d'adoucissement exaliQ:XX-e via l'application Grünbeck myProduct.

* à partir de softliQ:SD21

Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH
Josef-Grünbeck-Str. 1
D-89420 Hoechstädt | GERMANY

+49 (0)9074 41-0
+49 (0)9074 41-100

info@gruenbeck.com
www.gruenbeck.com



Entreprise certifiée TÜV-Sud
et selon DIN EN ISO 9001,
DIN ISO 14001 et SCC[®]
www.tuev-sued.de/ms-zert



Suivez-nous sur Facebook !

grünbeck